

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



وزارت امور اقتصاد و دارایی
سازمان امور مالیاتی کشور
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

طرح جامع مالیاتی

سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات

خرداد ۱۳۹۷

سامانه ثبت اعتراضات و شکایات

برای دسترسی به سامانه یکپارچه مالیاتی، به نشانی اینترنتی obj.tax.gov.ir مراجعه نمایید.

ورود به سامانه

با وارد نمودن نام کاربری و کلمه عبور و کد امنیتی صحیح، فرم منوهای اصلی سامانه نمایش داده میشود.

احراز هویت مودیان

accounts.tax.gov.ir/Actions/Login

Most Visited Stamp

وزارت امور اقتصاد و دارایی
سازمان امور مالیاتی کشور

پرتال یکپارچه مالیاتی

داری ورود به پرتال سامانه یکپارچه مالیاتی اطلاعات کاربری خود را وارد نمایید.

نوع ورود: نوعی مالیاتی با ثبت نام شماره اقتصادی

نام کاربری:

کلمه عبور:

کلمه امنیتی:

ثبت نام ورود

سامانه یکپارچه مالیاتی

جهت دریافت نام کاربری و اطلاعات ورود روی کلید ثبت نام کلیک نمایید.
کاربر گرامی لطفا از در اختیار قرار دادن اطلاعات کاربری خود به دیگران (حتی دوستان نزدیک) جدا پرهیز نمایید و سعی نمایید حداقل هر ماه یکبار کلمه عبور خود را تغییر دهید.
لطفا توجه نمایید کل عملیات انجام شده توسط شما در سیستم ثبت خواهد شد و لذا مسئولیت نتایج سوء استفاده از اطلاعات کاربری شما بر عهده شخص شما خواهد بود.
لطفا اشکالات سیستمی و یا پیشنهادات سازنده خود را در جهت بالابردن کارایی سیستم به تیم طراح اطلاع دهید. با تشکر

کلیه حقوق این سامانه متعلق به سازمان امور مالیاتی کشور می باشد.
Copyright © 2016 Iranian National Tax Administration (INTA). All rights reserved

دسترسی به منوهای اصلی سامانه

پس از ورود به سامانه، از منوی اعتراضات و شکایات، گزینه "ثبت اعتراض / شکایات" را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Finance and Economic Affairs of Iran. The header includes the logo of the Ministry and the text "سازمان امور مالیاتی کشور" (Iranian Tax Authority). The navigation menu on the right side contains the following items: "نقل و انتقال املاک", "پرداخت بدهیهای مالیاتی", "حق تعین", "درخواست ها", "اعتراضات و شکایات", "ثبت اعتراض / شکایت", "شکایت به استرداد تکمیل نشده", "شکایت به اجراءات", "اعتراض / شکایت به کد اقتصادی اشتباه", and "پرونده تفصیلی". The "ثبت اعتراض / شکایت" option is highlighted in orange. The main content area features a large graphic with the text "سازمان امور مالیاتی کشور" and "پرتال خدمات الکترونیک" (Electronic Services Portal).

لازم به توضیح است که تنها مودیانی می توانند اعتراض / شکایت نسبت به اوراق ابلاغ شده (اعم از برگ ارزیابی و برگ رای) خود را در این سامانه ثبت نمایند که در سامانه سنیم (سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی) دارای پرونده مالیاتی باشند. در غیر این صورت دسترسی به این بخش امکانپذیر نخواهد بود.

توجه: قابلیت اعتراض به سایر اوراق مالیاتی نیز در آینده اضافه خواهد شد.

فرم ثبت اعتراض / شکایت نسبت به تراکش

با انتخاب منوی اعتراضات / شکایات صفحه زیر نمایان می گردد.

وزارت امور اقتصاد و دارایی
سازمان امور مالیاتی کشور

1397/04/18
Sunday, July 01, 2018

سامانه اعتراضات و شکایات

شکایت نسبت به تراکش

تراکش + تراکش + ثبت اعتراض/شکایت نسبت به تراکش

خروج از سیستم شرکت نسیتی

ثبت اعتراض / شکایت نسبت به تراکش

ورایش 37 تاریخ 970410

مشخصات برگه مورد اعتراض / شکایت

شماره برگه مورد اعتراض:

مهلت زمان باقیمانده برای ثبت اعتراض:

تاریخ صدور برگه:

تاریخ لیلاغ برگه:

سال - دوره:

نوع مورد:

نوع مرجع:

علت:

شرح اعتراض:

پایه احراز مشمول مالیات مورد اعتراضات و شکایات مودی:

نوع برگه:

شعبه - منبع مالیاتی:

جزئیات اعتراض / شکایت

| نوع بدهی | شاخص بدهکار / بستانکار | مبلغ کل مالیات | مبلغ مالیات مورد اعتراض مودی | شماره اظهارنامه |
|----------|------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|
| | | | | |

مشخصات وکیل / نماینده

| نام | نام خانوادگی | وکیل است؟ | کد ملی | شماره اقتصادی | شماره وکالتنامه | تاریخ | حذف | ویرایش |
|-----|--------------|-----------|--------|---------------|-----------------|-------|-----|--------|
| | | | | | | | | |

کلیه حقوق این سامانه متعلق به سازمان امور مالیاتی کشور می باشد.
Copyright © 2016 Iranian National Tax Administration (INTA). All rights reserved.

جستجوی شماره برگه مورد اعتراض

در این فرم "شماره برگه مورد اعتراض" را وارد و سپس روی کلید "جستجو" کلیک نمایید. در صورت وجود شماره برگه، امکان اعتراض و مهلت های قانونی بررسی میشود، در صورت مجاز بودن، اطلاعات برگه در سامانه نمایش داده میشود و مودی می تواند اقلام اطلاعاتی اعتراض خود را ثبت نماید.

شماره برگه مورد اعتراض: شماره برگ ارزیابی، برگ تشخیص یا برگ رای هیات حل اختلاف مالیاتی می باشد.

نوع مورد: در صورتی که برگ ارزیابی/ تشخیص به مودی ابلاغ شده باشد، مودی می تواند حداکثر ظرف ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ برگ تشخیص، نسبت به مندرجات برگه صادره اعتراض نماید (اعتراض به اداره امور مالیاتی یا شکایت به هیات حل اختلاف بدوی)

نکته: در صورتیکه که پرونده قبلا در هیات حل اختلاف بدوی طرح شده باشد و مودی به برگ رای هیات بدوی اعتراض داشته باشد، گزینه هیات حل اختلاف تجدید نظر در این بخش فعال می شود.

نام اتحادیه: در صورتیکه اعتراض به هیاتهای حل اختلاف باشد این گزینه فعال می گردد.

نوع مرجع: کاربر نوع مرجع را براساس فرآیند دادرسی مالیاتی در این بخش انتخاب می نماید.

علت: علت اعتراض مودی از این بخش می بایست انتخاب گردد.

شرح اعتراض: مودی میتواند درخواست شرح اعتراض خود را در این بخش وارد نماید.

پایه/درآمد مشمول مالیات مورد اعتراض/شکایت: چنانچه اعتراض به مبلغ درآمد مشمول مالیات باشد، مبلغ براساس گزینه ای که از بخش "علت" انتخاب شده است وارد می گردد.

مبلغ مالیات مورد اعتراض مودی: در این بخش مقدار مالیاتی که مودی نسبت به مبلغ کل مالیات معترض می باشد وارد می گردد.

در صورتیکه مودی نسبت به رای هیات بدوی معترض باشد (شکایت به هیات حل اختلاف تجدید نظر)، اقلام "مبلغ مالیات تایید شده"، "شماره و تاریخ قبض پرداخت شده" فعال شده و تکمیل اقلام مذکور الزامی می باشد.

مشخصات برگه مورد اعتراض / شکایت

شماره برگه مورد اعتراض: 10000000560

جهت زمان باجماعده برای ثبت اعتراض: 3 روز

شماره برگه مورد اعتراض: 10000000560

تاریخ صدور برگه: 1396/01/16

تاریخ ابلاغ برگه: 1396/04/18

سال - دوره: 1 - 1394

نوع مورد: انتخاب کنید

نوع مرجع: انتخاب کنید

علت: انتخاب کنید

شرح اعتراض:

دیه/انراشد مشمول مالیات
مورد اعتراضات و شکایات بودی

نوع برگه: برگه ارزیابی عمومی

شماره: 804

مبلغ آن مالیات: 5000.00

مبلغ مالیات برگه اعتراض بودی:

شماره پرونده: 804

جزئیات اعتراض / شکایت

| نوع دادخواست | تخصصی یا همکار/کمیسیون | مبلغ آن مالیات | مبلغ مالیات برگه اعتراض بودی | شماره پرونده |
|--------------|------------------------|----------------|------------------------------|--------------|
| مالیات | مدانکار | 5000.00 | | 804 |

مشخصات وکیل / نماینده

| نام | نام خانوادگی | شماره ملی | تاریخ وکالتنامه | شماره اقتصادی | کد ملی | وکیل هست؟ | شماره پرونده | نوع مرجع | علت |
|-----|--------------|-----------|-----------------|---------------|--------|-----------|--------------|----------|-----|
| | | | | | | | | | |

ثبت مشخصات وکیل / نماینده

در صورتی که مودی تمایل داشته باشد تا مراحل بعدی رسیدگی به اعتراض توسط "وکیل / نماینده تام الاختیار" خود پیگیری گردد، می بایست مشخصات وکیل خود را به اداره امور مالیاتی معرفی نماید. با انتخاب دکمه "افزودن وکیل / نماینده" فرم ثبت مشخصات وکیل / نماینده نمایان می شود.

لازم به توضیح است اگر قصد ثبت مشخصات وکیل را دارید می بایست شماره اقتصادی وکیل در سامانه یکپارچه مالیاتی قبلا ثبت نام شده باشد در غیر این صورت امکان ثبت مشخصات وجود نخواهد داشت.

پس از ورود ارقام درخواستی در این فرم با انتخاب دکمه "تایید" اطلاعات در سامانه ثبت می گردد.

نام خانوادگی نماینده

شماره ملی نماینده

تاریخ وکالتنامه / نماینده

نام نماینده

نماینده وکیل است؟

شماره وکالتنامه / نماینده

انصراف

تایید

ثبت اعتراض / شکایت

کاربر پس از وارد نمودن مبلغ اعتراضی تراکنش ها و تکمیل ارقام اجباری در سامانه با انتخاب دکمه "ثبت اعتراض"، درخواست مربوطه را ارسال می نماید و با ثبت موفقیت آمیز درخواست اعتراضات / شکایات، کد رهگیری توسط سیستم صادر و به او نمایش داده می شود. مودی از طریق کد رهگیری می تواند درخواست ثبت شده را پیگیری نماید.

نکته ۱) در صورتی که درخواست اعتراض ثبت و ارسال شده باشد امکان ویرایش آن وجود نخواهد داشت.
نکته ۲) لازم به توضیح است که امکان ثبت اعتراض و شکایت به مالیات صفر از طریق پرتال وجود ندارد لذا می بایست ثبت اعتراض و شکایت در این گونه موارد از طریق باجه امور مودیان اداره امور مالیاتی مربوطه انجام گیرد.

جدول شماره ۱ : فهرست برگه های قابل اعتراض از طریق پرتال

| فهرست برگه هایی که امکان اعتراض به آن از طریق پرتال وجود دارد | |
|---|---|
| ردیف | نوع نامه |
| امکان ثبت اعتراض به انواع برگ ارزیابی: | |
| ۱ | برگ ارزیابی عمومی |
| ۲ | برگ ارزیابی ارث |
| ۳ | برگ ارزیابی درآمد اجاره مستغلات |
| ۴ | برگ ارزیابی حق تمیر برای اشخاص حقوقی |
| ۵ | برگ ارزیابی حق تمیر برای اشخاص حقیقی |
| ۶ | برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقیقی |
| ۷ | برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقوقی |
| امکان ثبت شکایت به انواع برگ ارزیابی و برگ رای: | |
| ۱ | ابلاغیه رای هیات حل اختلاف مالیاتی |
| ۲ | برگ ارزیابی عمومی |
| ۳ | برگ ارزیابی ارث |
| ۴ | برگ ارزیابی درآمد اجاره مستغلات |
| ۵ | برگ ارزیابی حق تمیر برای اشخاص حقوقی |
| ۶ | برگ ارزیابی حق تمیر برای اشخاص حقیقی |
| ۷ | برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقیقی |
| ۸ | برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقوقی |

نمایش اعتراض / شکایات ثبت شده

پس از ورود به سامانه، از منوی اعتراضات و شکایات، گزینه "نمایش اعتراضات ثبت شده" را انتخاب نمایید.

با انتخاب گزینه فوق تمامی اعتراضات ثبت شده برای مودی در جدول "نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده" نمایش داده می شود.

با استفاده از دکمه "نمایش جزئیات" در جدول فوق ذکر می توان جزئیات مربوط به برگه اعتراض را مشاهده نمود.

| ردیف | شماره درخواست | تاریخ اعتراض | سال | دوره | منبع مالیاتی | نوع اعتراض | وضیعت اعتراض | تاریخ ثبت اعتراض | نمایش جزئیات | انصراف از اعتراض |
|------|---------------|--------------|------|------|-----------------------|------------------------------|--------------|------------------|--------------|---|
| 1 | 1000500664 | 1397/04/10 | 1395 | 1 | مالیات بر درآمد مشاغل | اعتراض به اداره امور مالیاتی | ثبت شده | | | برای این مورد امکان ثبت انصراف در پرتال وجود ندارد. |
| 2 | 1000500664 | 1397/04/10 | 1395 | 1 | مالیات بر درآمد مشاغل | اعتراض به اداره امور مالیاتی | ثبت شده | | | برای این مورد امکان ثبت انصراف در پرتال وجود ندارد. |

ثبت انصراف از اعتراض/شکایت

چنانچه شرایط بازپس گیری اعتراض وجود داشته باشد، گزینه "انصراف از اعتراض" برای مودی در جدول "نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده" فعال می گردد.

که با انتخاب دکمه "ثبت انصراف" فرمی در پایین صفحه نمایان می گردد و کاربر می تواند علت و شرح انصراف را ثبت و ارسال نماید.

مشخصات برگه مورد اعتراض/شکایت

| نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|------|------|-----------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------|--------------|------------------|
| ردیف | شماره درخواست | تاریخ اعتراض | سال | دوره | منبع مالیاتی | نوع اعتراض | وضعیت اعتراض | تاریخ ثبت انصراف از اعتراض | نمایش جزئیات | انصراف از اعتراض |
| 1 | 10000 | 1394/12/19 | 1393 | 1 | مالیات بر درآمد مشاغل | اعتراضی به اداره امور مالیاتی | باز | | | ثبت انصراف |

علت انصراف:

شرح انصراف: